

Informativa sulla privacy e sull'utilizzo dei cookie

Ultimo aggiornamento: 16 settembre 2021

La presente informativa sulla privacy indica le informazioni da noi raccolte su di te, nonché le modalità di utilizzo e di protezione delle stesse. Essa riassume anche i tuoi diritti e ti spiega come puoi esercitare tali diritti. La presente informativa sulla privacy vale per i visitatori di www.vistaprint.it e per i nostri clienti online.

Tuttavia, la presente informativa non si applica alle informazioni raccolte da siti web terzi che potrebbero inserire link o annunci sul nostro sito o renderli in qualche modo accessibili da esso. Le informazioni raccolte dai siti web di terze parti sono soggette alle loro politiche sulle privacy. In caso di domande generali relative alla presente informativa sulla privacy, è possibile contattare il nostro apposito team presso dataprotection@vistaprint.com.

Chi siamo?

Il responsabile titolare del trattamento dei dati, in materia della raccolta e dell'ulteriore trattamento dei dati come descritto nella presente informativa sulla privacy e sull'utilizzo dei cookie, è Vistaprint B.V, con sede a Hudsonweg 8, 5928 LW Venlo, Paesi Bassi. Siamo parte del gruppo di aziende Cimpress plc. Un elenco esaustivo dei marchi affiliati Cimpress è reperibile all'indirizzo www.cimpress.com/our-businesses/.

Quali informazioni raccogliamo e in che modo le utilizziamo?

Questa sezione dell'Informativa sulla privacy descrive quali tipi di informazioni vengono raccolte da Vistaprint. Raccogliamo queste informazioni:

- Automaticamente quando visiti e navighi sul nostro sito web o usi le applicazioni scaricate dal nostro sito web;
- Direttamente quando ti registri, aggiorni il tuo account e/o profilo, personalizzi un prodotto o usi i nostri servizi grafici, invii un ordine, usi le applicazioni scaricate dal nostro sito web o contatti il nostro team di servizio assistenza clienti;
- Indirettamente da terze parti, inclusi siti web relativi ai social media.

Nel caso dei clienti Vistaprint registrati, assoceremo i dati raccolti automaticamente ad altre informazioni che raccogliamo su di te.

Tipi di dati personali che raccogliamo

- Dettagli di contatto (nome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono)
- Navigazione del sito web e dati di utilizzo (includere la data e l'ora della visita e il modo in cui usi il nostro sito web e i nostri servizi grafici, nonché il modo in cui accedi ai relativi contenuti)

In che modo li utilizziamo

- Manutenzione dell'account
- Permesso di effettuare il login, di navigare il sito, e di effettuare acquisti
- Evasione di un ordine
- Fornitura di servizio assistenza clienti e garanzia di qualità, inclusi l'invio di messaggi di servizio, via messaggio di testo, e-mail o

- Storico degli acquisti e delle transazioni
- Indirizzo IP, impostazioni del browser e informazioni correlate

telefonata, per offrirti aggiornamenti relativi a un ordine e al suo stato di consegna e per invitarti a fornirci un feedback circa il nostro sito web, i nostri prodotti, i nostri servizi e il nostro team di servizio assistenza clienti.

- Analitica cliente
- Promozione dei nostri prodotti e servizi (incluse offerte co-branded con i nostri partner o società affiliate Cimpres)
- Miglioramento o personalizzazione dell'esperienza online e delle nostre comunicazioni
- Usi operativi, inclusi l'ottimizzazione del sito e il rilevamento e la prevenzione di frodi

- La tua password

- Manutenzione dell'account
- Permesso di eseguire il login ed effettuare acquisti usando dettagli di pagamento salvati

- Informazioni di pagamento (come i dettagli della carta di credito o del conto bancario)

- Permesso di effettuare acquisti o aderire a un servizio di sottoscrizione
- Memorizzazione dei dettagli per acquisti futuri, ma soltanto se richiedi specificamente il salvataggio delle informazioni relative alle carte

- Le informazioni che aggiungi per personalizzare i prodotti o richiedere servizi grafici, come testo o immagini caricate

- Evasione di un ordine
- Memorizzazione dei prodotti personalizzati per l'uso futuro
- Manutenzione dell'account
- Analitica cliente
- Promozione dei nostri prodotti e servizi (incluse offerte co-branded con i nostri partner o società affiliate Cimpres)
- Miglioramento o personalizzazione dell'esperienza online e delle nostre comunicazioni
- Usi operativi, inclusi l'ottimizzazione del sito, il rilevamento del copyright, e il rilevamento e la prevenzione di frodi

- Registrazioni di replay delle sessioni (come i movimenti con il mouse, i clic, la battitura e lo scorrimento)

- Utilizzi operativi, compresa l'ottimizzazione del sito

- Contatto con il servizio assistenza clienti

- Fornitura di servizio assistenza clienti e garanzia di qualità
- Manutenzione dell'account
- Permesso di effettuare il login, di navigare il sito, e di effettuare acquisti
- Evasione di un ordine
- Analitica cliente

- Promozione dei nostri prodotti e servizi (includere offerte co-branded con i nostri partner o società affiliate Cimpress)
- Miglioramento o personalizzazione dell'esperienza online e delle nostre comunicazioni
- Usi operativi, inclusi l'ottimizzazione del sito e il rilevamento o la prevenzione di frodi

Possiamo usare i dati personali per altri scopi, ma soltanto previo apposito consenso. Per esempio, se recensisci un prodotto, acconsenti alla pubblicazione di tale recensione sul nostro sito web. Le recensioni pubblicate sul nostro sito web sono pubbliche, quindi inserisci solo informazioni che intendi condividere con tutti. Quando partecipi a un concorso o a un'estrazione, puoi condividere informazioni a riguardo e noi possiamo divulgare pubblicamente tali informazioni, nel caso in cui tu vinca.

Puoi decidere di non fornire dati personali. Tuttavia, ciò potrebbe impedirti di utilizzare alcune delle funzionalità del nostro sito web o effettuare ordini per i nostri prodotti. Allo stesso modo, se decidi di non lasciarci archiviare determinati cookie sul tuo dispositivo, il nostro sito web avrà funzionalità limitate (vedi maggiori informazioni sui cookie di seguito).

Il sito web non è destinato all'uso da parte di bambini di età inferiore ai sedici anni, a cui è vietato inoltre di creare un account o di fornire in altro modo i propri dati personali.

Chi ha accesso alle tue informazioni?

Limitiamo l'accesso alle informazioni degli utenti ai dipendenti che necessitano di utilizzarle, che sono obbligati a proteggerle e a mantenerle riservate. Potremmo anche condividere le informazioni degli utenti con altre aziende del gruppo Cimpress. Tutte le aziende del gruppo Cimpress hanno l'obbligo contrattuale di rispettare i termini di questa Informativa sulla privacy e di proteggere le informazioni degli utenti.

Potremmo anche fornire le informazioni che raccogliamo su di te ad altre società di terze parti, che, in qualità di società che forniscono servizi, potrebbero elaborare le informazioni per nostro conto, comprese le società che ci assistono con:

- Il completamento o la consegna del tuo ordine;
- L'archiviazione e la protezione dei dati;
- L'elaborazione dei pagamenti;
- Le attività di marketing, le analisi e il rilevamento di frodi; o
- Il servizio di assistenza clienti.

Le società del gruppo Cimpress o i fornitori di servizi terzi possono avere sede all'interno o all'esterno dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e della Svizzera. In particolare, i nostri team Vistaprint che forniscono il servizio assistenza clienti sono basati in Germania, nei Paesi Bassi, negli Stati Uniti, in Tunisia, in Giamaica, in India e nelle Filippine.

La misura in cui trasferiamo le informazioni al di fuori del SEE o della Svizzera è disciplinata da un accordo che incorpora le clausole contrattuali standard in conformità all'articolo 46 del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 ("GDPR").

Potremmo anche condividere le tue informazioni secondo quanto richiesto o consentito dalla legge, incluso per il rispetto dei nostri Termini e condizioni, o per proteggere i nostri diritti o la nostra proprietà o quelli di altri. Potremmo anche dover rispondere a richieste da parte delle forze dell'ordine, ma soltanto se tali enti soddisfano gli standard per l'ottenimento di dati personali coerenti con le leggi locali e i requisiti di protezione dei dati.

Infine, potremmo fornire le tue informazioni a una o più terze parti in caso di fusione, acquisizione o riorganizzazione aziendale.

Per quanto tempo conserveremo le tue informazioni?

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario allo scopo per cui vengono forniti o perché siamo obbligati a farlo per legge.

Quali sono i miei diritti per accedere e controllare l'uso delle mie informazioni?

Gli utenti hanno il diritto di:

- Accedere alle proprie informazioni personali;
- Correggere dati personali imprecisi o incompleti;
- Richiedere la cancellazione dei dati personali (o la relativa modifica in modo da non essere identificabili), ai sensi di circostanze specifiche previste dalla legge;
- Opporsi al trattamento dei dati personali o richiederci di limitare il trattamento dei dati personali, in presenza di determinate condizioni;
- Richiedere la portabilità dei dati per i dati personali forniti, in presenza di determinate condizioni.

Come puoi esercitare questi diritti?

Puoi esercitare alcuni dei diritti elencati sopra accedendo a 'Impostazioni account' e aggiornando i tuoi dati personali e le tue preferenze.

Puoi contattare il nostro servizio assistenza clienti per esercitare qualsiasi dei diritti elencati sopra usando qualsiasi dei metodi elencati nella sezione Contattaci sottostante.

Anche se scegli di annullare l'iscrizione per non ricevere pubblicità via e-mail, telefono o posta, potremmo comunque comunicare con te utilizzando uno di questi metodi in relazione ai tuoi ordini, al tuo account o per altri scopi amministrativi.

Per proteggere la tua privacy potrebbe essere necessario verificare la tua identità in seguito alla ricezione della richiesta.

Cosa accade quando presenti una richiesta di cancellazione?

Dopo averci contattato al fine di cancellare le informazioni che abbiamo su di te, e dopo che abbiamo verificato la tua identità, chiuderemo il tuo account e cancelleremo le tue informazioni dai nostri sistemi.

Anche a seguito della richiesta da parte tua di eliminare i tuoi dati personali, potremmo dover conservare alcune informazioni (ad esempio la documentazione relativa a transazioni e spedizioni), in base alle leggi in vigore, e potremmo altresì conservare informazioni anonime, ad esempio sulle modalità di interazione dei clienti con il nostro sito web.

In seguito all'elaborazione della tua richiesta, perderai immediatamente l'accesso a quanto segue:

- Il tuo account
- Le tue credenziali di accesso e la tua password
- La cronologia ordini
- Gli articoli che hai progettato
- Le immagini caricate

Si tratta di una modifica definitiva che non può essere annullata.

Come proteggiamo i tuoi dati?

Abbiamo implementato misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali atte a proteggere i dati personali degli utenti. Utilizziamo, ad esempio, la tecnologia SSL (Secure Socket Layer) per criptare le informazioni delle carte di credito in caso di acquisto sul nostro sito web. In aggiunta, formiamo i nostri impiegati coinvolti nel trattamento dei tuoi dati in qualità di agenti del servizio assistenza clienti, di sviluppatori di software, di team di analitica dati e di operatori nella nostra struttura di produzione in merito all'importanza della confidenzialità e del mantenimento della privacy e della sicurezza delle tue informazioni. La nostra formazione in materia di sensibilizzazione è mirata al ruolo specifico di un team o dipartimento e al relativo coinvolgimento nella gestione delle tue informazioni.

Una volta aperto un account su Vistaprint, sarà possibile scegliere una password che aiuti a proteggerne le informazioni. Occorre selezionare una password sicura e conservarla con cura, senza condividerla con terzi. Potrai cambiare la password quando vuoi nella sezione "Il mio account", selezionando "Impostazioni account."

Cosa sono i cookie?

I cookie sono file dati di piccole dimensioni, che spesso includono un numero identificativo univoco, che vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente durante la visita su alcuni siti web. I cookie sono utili poiché consentono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente.

Per fornirti una migliore esperienza, adattiamo il nostro sito per mostrarti i contenuti più pertinenti e le offerte più utili. Il nostro sito web utilizza i cookie che, tra le altre cose, consentono di navigare tra le pagine in modo efficiente, ricordare le tue preferenze e, in generale, migliorare la tua esperienza sul nostro sito web. Possono essere anche utilizzati per presentare offerte mirate e in linea con i tuoi interessi. Consigliamo di accettare i cookie sul tuo computer, tablet o dispositivo mobile per poter usufruire completamente delle nostre caratteristiche personalizzate.

Quali tipi di cookie utilizziamo sul nostro sito web?

Il nostro sito web utilizza i seguenti tipi di cookie:

Cookie necessari

Utilizziamo questi cookie per permetterti di usufruire delle funzionalità del sito, gestire le preferenze (come le impostazioni relative alla lingua o all'IVA) e per ottenere le informazioni statistiche necessarie al rispetto dei nostri obblighi contrattuali.

Cookie funzionali

Utilizziamo questi cookie per testare nuove funzionalità del sito, identificare errori, analizzare l'utilizzo del sito, ricevere il feedback degli utenti e offrirti un'esperienza più pertinente e personalizzata in base ai tuoi interessi e alle tue interazioni.

Anche se deselezioni i cookie funzionali, possiamo comunque usare altre informazioni raccolte per personalizzare la tua esperienza Vistaprint. Per esempio, possiamo usare dati di acquisto passati, informazioni raccolte dai design salvati nel tuo portfolio, o informazioni fornite esplicitamente circa il tuo brand per scopi di personalizzazione.

Cookie di replay di sessione

Utilizziamo questi cookie per registrare il modo in cui interagisci con il nostro sito web mentre navighi e personalizzi i prodotti, al fine di migliorare il sito e la tua esperienza. I dati di replay delle sessioni includono i movimenti con il mouse, i clic, la battitura, lo scorrimento e altre azioni effettuate durante la navigazione del sito web e la personalizzazione dei prodotti.

Non utilizziamo i cookie di replay di sessione su pagine che possono contenere informazioni relative ai pagamenti.

Cookie pubblicitari

Usiamo questi cookie per mostrare pubblicità e offerte che sono rilevanti per i tuoi interessi. Sono anche utilizzati per limitare il numero di volte in cui si visualizza una pubblicità e per misurare l'efficacia di una campagna.

Come puoi gestire quali cookie vengono archiviati sul tuo dispositivo?

I siti web di Vistaprint

Durante la prima visita del nostro sito web su un nuovo dispositivo o browser, ti verrà chiesto di impostare le tue preferenze in merito al consenso all'uso dei cookie. Puoi gestire queste preferenze in qualsiasi momento visitando la sezione "Impostazioni account" del nostro sito web.

Usare i controlli del browser

Il menu Aiuto presente sulla maggior parte dei browser descrive la modalità di attivazione o disattivazione di nuovi cookie, la possibilità di ricevere notifiche in merito. È anche possibile disattivare o cancellare dati simili utilizzati dagli add-on del browser, quali cookies Flash, modificando le impostazioni dedicate o visitando il sito dell'azienda produttrice. Se alcuni cookie sono disattivati o vengono cancellati, il nostro sito web non funzionerà correttamente.

Cookie di terze parti

Quando si utilizza il nostro sito web, è possibile che vengano visualizzati contenuti forniti da una società diversa dalla nostra. Inoltre, se condividi i contenuti di Vistaprint con i tuoi amici tramite social network, come Facebook o Twitter, il tuo browser potrebbe ricevere cookie da questi social network. Non

abbiamo accesso o controllo sui cookie utilizzati da queste aziende o da siti web di terzi. Se non vuoi ricevere i cookie creati dalla condivisione dei contenuti di Vistaprint tramite social network come Facebook o Twitter, consigliamo di accedere al loro sito web per ottenere maggiori informazioni in merito alla loro informativa sull'utilizzo e la gestione dei cookie.

Per ulteriori informazioni sui cookie di terze parti e per disattivarli, consultare www.allaboutcookies.org e www.youronlinechoices.eu.

Contattaci

Se hai domande generali sul sito web o desideri aggiornare le tue preferenze di marketing o apportare modifiche alle tue informazioni, o se desideri esercitare i tuoi diritti per accedere e controllare l'uso delle tue informazioni, visita la pagina "Contatto e supporto" su questo sito web per parlare con il nostro team di assistenza clienti.

Puoi richiedere di accedere ai dati anche scrivendo a Vistaprint B.V., Hudsonweg 8, 5928 LW Venlo, Paesi Bassi. Inserisci nella lettera il tuo nome, il numero dell'account Vistaprint, il tuo indirizzo postale e di posta elettronica, i tuoi numeri di telefono e la richiesta specifica.

Il nostro responsabile della protezione dei dati è reperibile all'indirizzo dataprotection@vistaprint.com. In caso di lamentele circa le nostre pratiche in materia di privacy, contattaci, così potremmo rispondere alle tue domande. Hai anche diritto a proporre reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy e sull'utilizzo di cookie

Vistaprint potrebbe modificare questa Informativa sulla privacy e sull'utilizzo dei cookie occasionalmente pubblicandone una versione aggiornata sul suo sito web. Ci riserviamo il diritto di modificare questa informativa sulla privacy in qualsiasi momento, perciò ti invitiamo a consultarla periodicamente.